

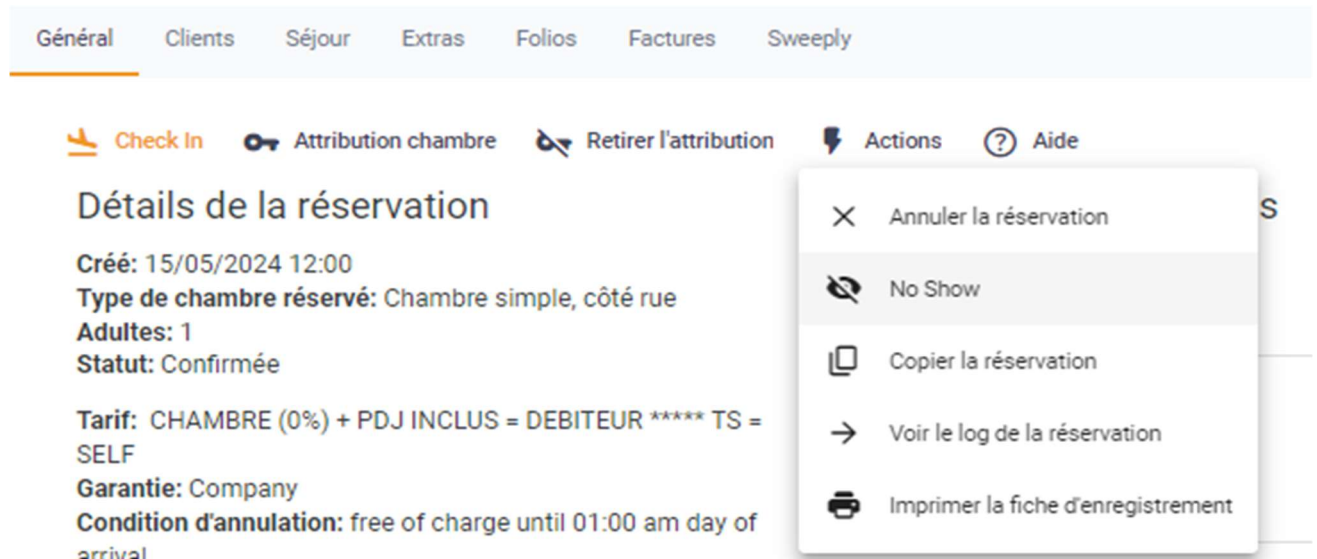
NO-SHOW – HOW TO

Make sure that the NO-SHOWS are real and that it is not a forgotten check-in.

EXP. : SELF

Change the reservation to no-show:

Action – no show – confirm



The screenshot displays a reservation management interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Général, Clients, Séjour, Extras, Folios, Factures, and Sweeply. Below this, there is a toolbar with icons and labels: Check In, Attribution chambre, Retirer l'attribution, Actions, and Aide. The main content area is titled 'Détails de la réservation' and contains the following information:

- Créé: 15/05/2024 12:00
- Type de chambre réservé: Chambre simple, côté rue
- Adultes: 1
- Statut: Confirmée
- Tarif: CHAMBRE (0%) + PDJ INCLUS = DEBITEUR ***** TS = SELF
- Garantie: Company
- Condition d'annulation: free of charge until 01:00 am day of arrival

The 'Actions' menu is open, showing the following options:

- Annuler la réservation
- No Show (highlighted)
- Copier la réservation
- Voir le log de la réservation
- Imprimer la fiche d'enregistrement

SELECT SERVICES POSTED (DUE TO NIGHT-AUDIT) AND REGULARIZE THEM WITH “NO-SHOW PAID” (IF PAID) AS THE REASON.

IF THE NO SHOW IS NOT PAID, PLEASE SEND A PAYMENT LINK TO THE GUEST.

IN CASE THE GUEST DOESN'T PAY WITH THE LINK, REGULARIZE THE NO SHOW CHARGE WITH THE REASON “CLIENT DIDN'T PAY FOR THE NO SHOW WITH THE LINK”

EX. : ALL DEBT INVOICES

Général Clients Séjour Extras **Folios** Factures Sweeply

1 2 + Nouveau folio de réservation Afficher Routings

NUNRHQBH-1-1 ADRESSE DE FACTURATION
-251,00 CHF Ajouter adresse de facturation

Actions Créer une facture

Prestations + Ajouter une prestation
CLICK HERE -> Montant

Date	Prestation	Montant
Le folio a des prestations déplacées. Afficher toutes les prestations du folio		
22/05/2024	taxe de séjour	5,50 0 %
22/05/2024	Logement	120,00 3,8 %
22/05/2024	No show	125,50 0 %

Terminé Actions Filtre

Date Prestation Montant

Le folio a des prestations déplacées. Afficher toutes les prestations du folio		
22/05/2024	taxe de séjour	5,50 0 %
22/05/2024	Logement	120,00 3,8 %
22/05/2024	No show	125,50 0 %

CLICK HERE -> Terminé Actions Filtre

Date Prestation Montant

Le folio a des prestations déplacées. Afficher toutes les prestations du folio		
22/05/2024	taxe de séjour	5,50 0 %

CLICK HERE -> Actions Filtre

- Transférer
- Annuler le transfert
- Régulariser

Régulariser plusieurs prestations
2 sélectionné

Valeur* 100 Type* %

Raison* NO-SHOW PREPAID AIRBNB ENTER THE FULL REASON

montant restant : 0,00 CHF

Régularisation des prestations Annuler

22/05/2024 No show 125,50 0%

Paiements

+ Ajouter paiement

Date Info Montant

- Transférer
- Diviser
- Régulariser

Transférer la prestation

— Sélectionner le folio cible* —
NUNRHQBH-1-2

— Raison du transfert* —
Transfert

Transférer Annuler

1 2 + Nouveau folio de réservation Afficher Routings

NUNRHQBH-1-2
-125,50 CHF

ADRESSE DE FACTURATION
Société ajoutée manuellement
AIRBNB
AIRBNB
AIRBNB
AIRBNB AIRBNB
Suisse

Actions Factures

Prestations **CLOSE INVOICE AS AR (C/O/DEBITEUR)** + Ajouter une prestation

Date	Prestation	Montant
22/05/2024	No show ← NUNRHQBH-1-1	125,50 0%

Paiements + Ajouter paiement

Date	Info	Montant
------	------	---------

Il n'y a aucun paiement enregistré dans ce folio.

+ Ajouter paiement